

Sentobib Ergebnisse für die Stadtbücherei Schwarzenbek

Sicherer Hafen • Perspektive • Kreativität • Gemeinschaft

- In 2025 fand die Sentobib-Befragung statt. Es handelt sich dabei um eine europaweite Online-Umfrage, die von sieben europäischen Universitäten durchgeführt und von den nationalen Bibliotheksorganisationen unterstützt wurde.
- Insgesamt haben 1.150 Bibliotheken mit 200.000 Befragten teilgenommen.
- Die Gesamtstudie hebt die **gesellschaftliche Bedeutung** von Bibliotheken hervor: Bibliotheken werden als Orte geschätzt, die zum Nachdenken anregen und den Gästen neue Perspektiven eröffnen. Über viel Potenzial verfügt die Bibliothek als ein Ort der Begegnung und in der Vermittlung neuer Fähigkeiten durch Veranstaltungen.
- **229 Befragte** in Schwarzenbek (Kinder nahmen über die Eltern teil).





**„Möge die Bücherei immer
in Schwarzenbek bleiben,
ohne sie ist alles doof!“**



DIE KENNZAHLEN

Schneller Überblick – Kennzahlen			
Derzeit Mitglied	Prozentsatz der Befragten	Besucher	Prozentsatz der Befragten
Ja	70,50%	Derzeit kein Mitglied, aber Besucher	19,78%
Nein	29,50%	Derzeit kein Mitglied und kein Besucher	9,71%
Besuchshäufigkeit der Stadtbücherei		Dauer des Verbleibs in der Stadtbücherei	
Weniger als einmal im Jahr	4,70%	Bis zu 15 Minuten	15,81%
Einmal im Jahr	4,27%	Zwischen 15 und 30 Minuten	51,71%
Mehrmals im Jahr	23,08%	Zwischen 30 und 60 Minuten	21,79%
Monatlich	23,93%	Mehr als 60 Minuten	5,98%
Mehrmals im Monat	31,62%	Ich weiß nicht	4,70%
Wöchentlich	9,40%		
Mehrmals pro Woche	2,56%	Net Promoter Score	71
Täglich	0,43%		
Zufriedenheit mit der Stadtbücherei		Zufriedenheit mit dem Personal	
	<i>(Sehr) zufrieden</i>		<i>(Sehr) zufrieden</i>
Öffnungszeiten	72,48%	Freundlichkeit	97,33%
Barrierefreiheit des Gebäudes	73,71%	Zugänglichkeit	97,31%
Verfügbarkeit von Parkplätzen	81,19%	Hilfsbereitschaft	97,32%
Fahrradparkplätze	71,72%	Fachkompetenz	95,59%



DIE KENNZAHLEN

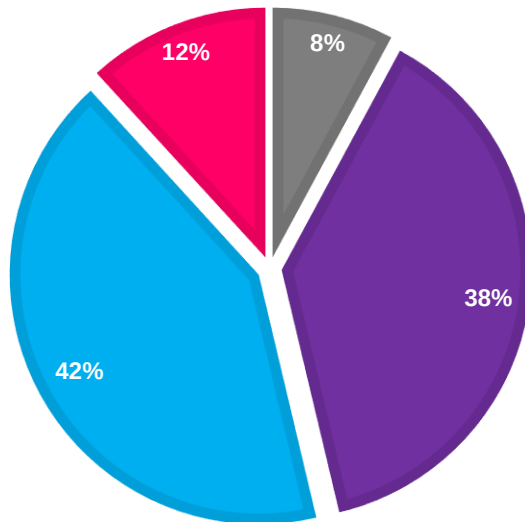
Platz zum ruhigen Lesen	62,31%		
Innendesign	75,45%		
Impact Compass Model - Sicherer Hafen		<i>Punktzahl von 5</i>	Impact Compass Model - Perspektive
Gefühl des Wohlbefindens	4,44		Gibt mir Denkanstöße
Weckt Emotionen	0,00		Erweitert Wissen, eröffnet neue Perspektiven
Vertiefen und konzentrieren	3,89		Hilft kritisch zu denken
Impact Compass Model - Kreativität			Impact Compass Model - Gemeinschaft
Inspiziert mich	3,89		Ort, um andere Menschen zu treffen
Neue Dinge gelernt	3,17		Einblick in das Leben anderer
Motiviert mich, etwas Neues auszuprobieren	3,76		Neue oder andere Gespräche
Aussagen über die Stadtbücherei		<i>Stimme (vollkommen) zu</i>	Wohnort der Befragten
Die Stadtbücherei hilft mir, meine Lesefähigkeiten zu verbessern	50,00%		In Schwarzenbek
Die Stadtbücherei hilft mir, meine Schreibfähigkeiten zu verbessern	0,00%		In einer Nachbarstadt oder -gemeinde
Die Stadtbücherei hilft mir, meine digitalen Fähigkeiten zu verbessern	18,07%		Anderswo in Deutschland
Die Stadtbücherei hilft mir, mein Deutsch zu verbessern	18,06%		In einem anderen Land
Die Stadtbücherei ist ein einladendes Haus für Menschen aller Kulturen und Hintergründe	83,33%		
Alterskategorie der Befragten			Geschlecht der Befragten
< 26	5,07%		Mann
26 bis 45	44,24%		Frau
46 bis 65	39,63%		Nicht-binär
> 65	11,06%		Bevorzuge keine Angabe



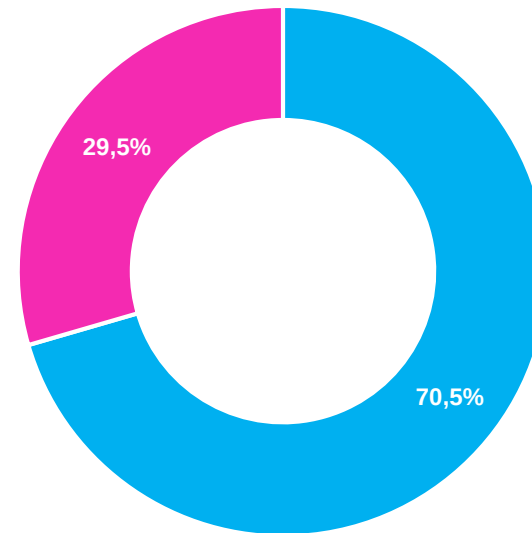
WER HAT TEILGENOMMEN?

Wie alt sind Sie?

■ < 26 Jahre ■ 26 bis 45 Jahre ■ 46 bis 65 Jahre ■ > 65 Jahre



Sind Sie derzeit Mitglied der Stadtbücherei?



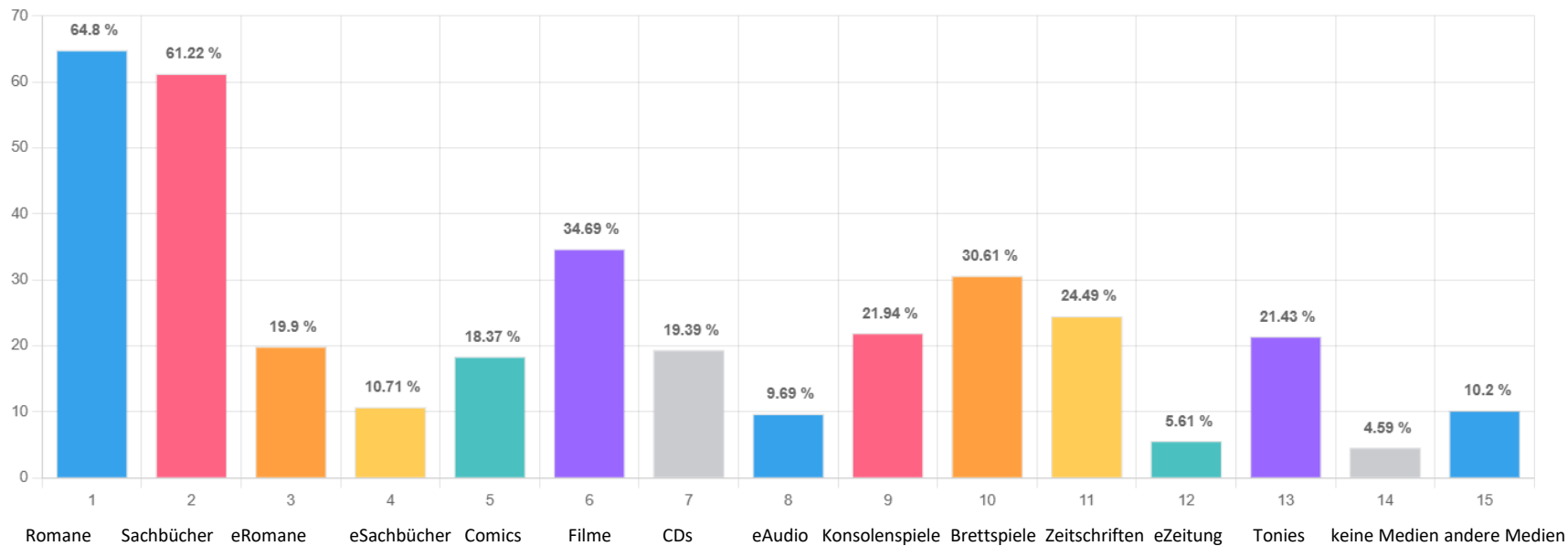
■ Ja ■ Nein

Warum gehen Sie nicht in die Stadtbücherei in Schwarzenbek?

Ich suche meine Informationen online - Ich lese nicht - Ich habe keine Zeit - Ich gehe in eine andere Bibliothek als die in Schwarzenbek - Ich kaufe lieber, als dass ich ausleihe



WELCHE MEDIEN HABEN SIE IN DEN LETZTEN 12 MONATEN IN DER STADTBÜCHEREI AUSGELIEHEN?





KINDERSTIMMEN – WAS GEFÄLLT DIR?

Dass man es sich fürs Lesen
gemütlich machen kann.

Bücher (Warrior Cats),
gemütliche Möbel, leckerer
Kakao, Stempel...

Ich kann vieles ausleihen und muss
dafür nur wenig Gebühr zahlen.

Bücher und Spiele und Tonies.
Ich kann alleine einen Korb holen.
Ich kann alleine Bücher zurückgeben. Den
Spieletisch (elektronisch, Snake und so)
Duplokiste

Wenn wir mit der Klasse oder
Schulbetreuung zu euch kommen
und die Eule.

Computer, Spiele, hinsetzen und lesen.

UND WAS GEFÄLLT DIR NICHT ?

Manchmal sind andere Kinder zu laut oder
rennen herum - es fehlen ruhige
Leseplätze.

Noch mehr Plätze zum Vorlesen.

Wenn Erwachsene schimpfen,
dass wir zu laut sind.

Der Kakao ist heiß.

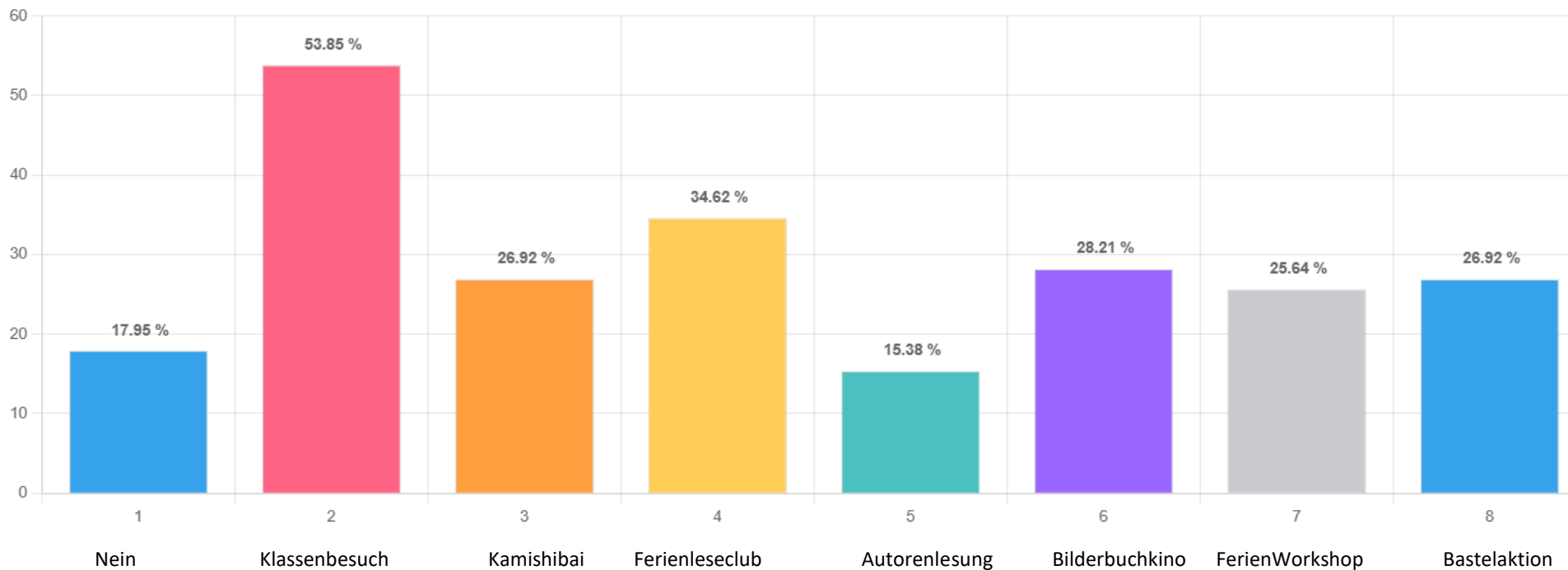
Gemütliche Sitzgelegenheiten für
Jugendliche. Mehr Tische zum Lernen,
nicht so zentral mitten im Geschehen.

Mehr Pflanzen wären toll.

Sie ist zu klein, Bücher oft nicht verfügbar.

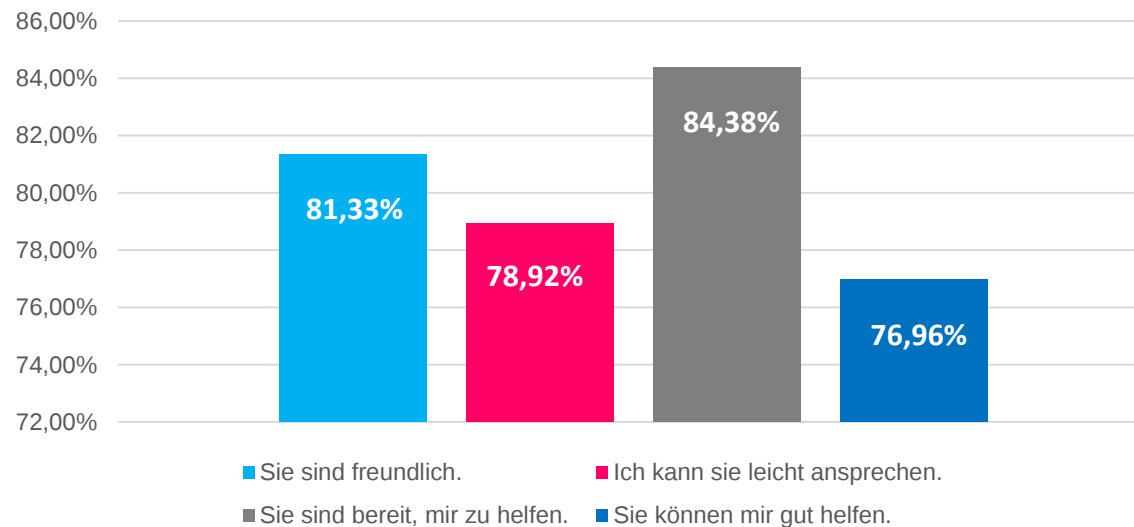


HAT IHR KIND BEREITS AN EINER DIESER VERANSTALTUNGEN TEILGENOMMEN?



FAKTOR MENSCH - ZUFRIEDENHEIT MIT DEN MITARBEITENDEN

Wie zufrieden sind Sie mit dem Personal?
(Antworten mit ‚Sehr zufrieden‘)



Hohe Weiterempfehlungsrate - „Net Promoter Score“ (NPS): 70,74

WAS SOLLTE DIE 'STADTBÜCHEREI DER ZUKUNFT' BIETEN?

App zur Katalogrecherche, Reservierung von Büchern, Verlängerungsmöglichkeiten
Attraktive Angebote für Kinder, als Einstieg in die Lesewelt. Öffnungszeiten bis in den Abend für Erwachsene. Beispiel Dänemark, Zutritt über Kartenleser auch ohne Personal vor Ort..
Treffpunkt, Veranstaltungen, Haushaltsgeräte
Mehr Platz, mehr Essen und Trinken im Rahmen des vertretbaren, möglicherweise dänisches Konzept bezüglich der Öffnungszeiten.
Sie sollte weiterhin ein Ort sein, der für alle offen ist, und die neuesten Medien zur Ausleihe anbietet. Ich finde ich es auch sehr wichtig, dass sich auch zukünftig niemand beschwert, wenn die Kinder in der Bücherei herumlaufen und die ganz Kleinen etwas toben, weil sie so an die Bücherei herangeführt werden können.
Ein breiteres Angebot sowie ein kleines Café, damit auch Menschen, die ihre Pausen oder generell längere Zeit in der Bücherei verbringen, die Möglichkeit auf einen Snack haben. Einen weiteren Schritt zur Barrierefreiheit, Stichworte: Erreichbarkeit der Regale in der Handarbeits- und Bücherflohmarktecke sowie die obersten Regale für Rollstuhlfahrer. Weiterhin einen besseren barrierefreien Eingangsbereich für Menschen mit Gehwagen und Unterarmgehstützen.
noch mehr Begegnungsräume, bequeme Möbel, Spielereignisse
Noch ansprechendere Einrichtung, mehr Ruheinseln, verlängerte Öffnungszeiten
Noch flexiblere Öffnungszeiten.
Mehr Platz für Coworking, abgetrennte Räume
Öffnungszeiten auch für Berufstätige
Mehr e-Hörbücher über die Onleihe. So viel ist immer ausgeliehen.
Die Angebote für Kinder sind klasse, ich wünsche mir mehr Angebote für Jugendliche, um ihr Interesse an Büchern zu erhalten, zum Lesen animieren. Auch weitere Angebote für Erwachsene wären klasse, z.B. Workshops zu verschiedenen Themen.
Mehr Generationen übergreifende Veranstaltungen/Themen, z.B. für Großeltern plus Enkelkinder
Leseparten
Mehr Auswahl, mehr Platz, andere Öffnungszeiten, Möglichkeiten auch Medien auszuwählen, die ich auf meinem Kindl nutzen kann (seitdem ich ihn habe, gehe ich kaum noch in die Bücherei)

Einen Bereich für Kinder etwas akustisch getrennt vom Erwachsenenbereich. In Lauenburg ist dies toll gemacht. In Schwarzenbek aufgrund des Platzes aber kaum möglich. In Anbetracht der Räumlichkeiten finde ich die Bücherei toll umgesetzt. Wir kommen gern!

Ein kleines Kaffee, ruhige Sitzplätze zum Lesen, eine größere Auswahl an Büchern und interessante Veranstaltungen, ein netter Treffpunkt für die Schwarzenbeker zum Wohlfühlen

Bessere Rückzugsplätze, wenn man allein in Ruhe etwas lesen möchte

Die Möglichkeit die Jahresgebühr unbar zu bezahlen. Ich würde gern die Onleihe benutzen, es scheitert daran, dass man den Beitrag vor Ort bezahlen muss.

Mehr Raum für Medien (= größeres Angebot); mehr Raum für Gruppen und Begegnungen; die Möglichkeit, eigene und gut erhaltene Bücher der Stadtbücherei für eine Erweiterung des Angebotes zu schenken

Größere Räume mit mehr Nischen zum gemütlichen Sitzen sowie Arbeiten.

Zeitsouveräner Zugang, vielleicht mit Key Card oder ähnlichem. Das Problem ist, dass Berufspendler die Angebote nicht annehmen können. Samstagsvormittag ist für Besorgungen und Co reserviert. Eigentlich wäre der Sonntag ein toller Tag für Angebote. Zusätzlich wäre es toll, in Schwarzenbek einen echten Maker Space zu haben. Bspw mit Holz und Metallwerkstätten oder auch ein Zimmer mit Nähmaschinen, Schneideplotter. Was auch wichtig wäre: mietbare Gruppen und Arbeitsräume als dritter Ort. Vorbild Skandinavien, wo Bibliotheken immer auch öffentliche Aufenthaltsorte sind.

Bessere Klimatisierung und Ruhe um den Aufenthalt angenehmer zu gestalten

Mehr Beschäftigungsmöglichkeiten für kleinere Kinder, Bücher (pappseiten), kleine Spielecke.

Ich glaube, dass das Angebot ausreichend ist. Nicht das "Was" scheint mir das Problem zu sein, sondern das "Wie", also Räumlichkeiten, Präsentation, Aufmachung, Atmosphäre.

Arbeitsplätze für ruhiges Arbeiten mit Stromanschluss für Notebook

DVDs und E-Books

Einen Arbeitsbereich um zu lernen.

Weiterhin offen für Neues sein und den Bestand nicht verkleinern. Ich lese lieber ein physisches Buch als auf dem Reader. Ich fühle mich sehr wohl in unserer Bücherei, auch wenn ich momentan nicht so häufig anzutreffen bin.

Mehr ps5 spiele grade wenn es die Auswahl gibt ps5 vs. Switch

niederschwellige Vorlesenachmittage, ohne Zwang, besonders für Kids. Lesekreise!

Bücherrei wie früher, also Fokus auf Literatur, Meinungsvielfalt und Wissen aka Abdeckung individueller Interessen...und nicht reine Bedienung des Mainstreams und woke Indoktrinierung.



Die Bereicherung für unser kulturelles Stadtleben wie bisher fortsetzen!!! Die Jugendförderung ist großartig!!! Und die vielfältigen Veranstaltungen sind absolut zu begrüßen! Weiter so!!! 😊 ♥️ 🌸

Mehr Ruhe in den Räumlichkeiten, mehr Einbezug der Wünsche /Anschaffungsvorschläge von Lesern (wird oft leider abgelehnt), eine größere Zeitschriften Rubrik mit vielen Print Zeitschriften, die nach Themen geclustert sind z.B. Technik Zeitschriften , Entspannung Meditation (z.b. Zeitschrift Moment by Moment u.ä.), Erziehung(z.B. Zeitschrift Leben & Erziehen u.ä.) , Ernährung etc... Das wäre eine Bereicherung sowie ansonsten die Bibliothek ja auch thematisch sortiert ist. Print Zeitschriften werden im privaten Gebrauch oft nur teilweise gelesen und in der Bibliothek kann jede Zeitschrift mehrfach gelesen werden.

Besseres Tonieangebot für Kinder unter 3 (mehr Lieder) + mehr dicke Pappbilderbüchern für U3

Öffnungszeiten für die aPersonen die bis zum späten Nachmittag arbeiten müssen

Etwas mehr Platz zum verweilen

Flexbib, mehr Raum, um in Ruhe lesen zu können (getrennt), weiterhin Veranstaltungen für Kinder und Erwachsene.

Ich empfinde die Entwicklung der letzten Jahre sehr positiv Ein Umzug in den Stadtkern (CML) fände ich gut, um diesen wieder mehr zu beleben.

Das bereits bestehende Angebot, jedoch ohne die Erwachsenenveranstaltungen, also alles für Kinder und sonst nur Ausleihe.

WENN SIE EINEN WUNSCH FREI HÄTTEN, WELCHER WÄRE DAS?

1. Buchvorschläge auf Grundlage vorher gelesener Bücher, 2. Übersicht, welche Bücher ich bereits gelesen habe	Die Sitzkissen und Sitzgelegenheiten für die Kinder sollten auf jeden Fall bleiben.	Eine Mischung aus "altenglisch verstaubt und verschnobter Lesecke und modernem, hellem und offenem Treffpunkt für Alle.
1. Einer Übersicht welche Tonies und Edurinos es alles gibt und welche aktuell verfügbar sind. Dadurch die Möglichkeit bestimmte Artikel zu reservieren. 2. Mehr Edurinos zum ausleihen	Ehemaliges Kaufhaus CML	Eine rückzugsecke
Akustische Vorlesesessel, die niemanden stören, aber in dem man das Gelesene besonders gut versteht.	Ein angeschlossenes Café, das zusätzlich auch als Treffpunkt dient. Regelmäßige Bücherbasare für gebrauchte Bücher - von Mitgliedern für Mitglieder und solche, die es noch werden könnten.	Eine ruhigere Atmosphäre. Oftmals sind jugendliche in der Bücherei, welche sehr laut sind ohne offensichtlichen Grund dort zu sein, außer einen Platz zum sitzen zu haben. Dadurch fällt die Konzentration beim Lesen schwer.
Alles ok 🍷	Ein Café bzw. eine Bar	Es wäre schön, wäre die Bücherei auch am Mittwochnachmittag geöffnet.
Annahme von Büchern fehlt mit großem Flohmarkt Es müssten mehr Schulkinder kommen Bei Umzug größeres Angebot erwünscht	Ein Café in oder neben der Bücherei	Etwas mehr Raum und bequemere Sitzmöglichkeiten.
Bequemer Sessel	Ein Café, ruhige Ecken zum Zurückziehen und Leasen/Arbeiten, Gleichzeitig Treffpunkt zum Austausch Präsentier, offener und nicht im Keller des Rathauses "versteckt" Ein Bereich zum Spielen von Schach und anderen Brettspielen	Fehlanzeige
Bessere Sitzgelegenheiten, Ruheraum, und das Hunde auch willkommen sind.	Ein gemütlicher Ohrensessel :)	Film ausleihen und sofort anschauen
Bücher länger behalten und nicht nur nach Statistik schauen wie oft etwas ausgeliehen wurde. Das führte bei mir dazu nicht mehr so oft in die Bibliothek zu gehen, weil das Sortiment so klein ist und ständig gute Bücher aussortiert werden. Ein Nachteil war auch die Trennung von Geesthacht weil wenigsten die ein umfassendere Bestand hatten.	Ein Klavier	Gemütliche Ecken zum Sitzen, Lesen, Plaudern. Am liebsten mit einer Kanne Tee.
Das die Bibliothek an einem zentralen, gut erreichbaren Platz einfach erhalten bleibt	Ein Ort, an dem ich die Augen schließen und ein Nickerchen machen können.	Gemütliche Lesecke mit angeschlossenem Cafe, ansprechende Einrichtung, schönes Licht.
Die Raumgröße dürfte zu verbessern sein.	Ein richtig guter Kaffee-Vollautomat, oder eine gute Auswahl an Teesorten mit schönen Bechern.	Gemütliche Lesesessel
	Ein schöner Leseplatz, Pflanzen, Kaffee	Gemütliche Ohrensessel mit Hocker für 1 Person oder 2 Personen mit Leselampe und Wolldecke für die Menschen/Kinder/Jugendlichen, die keine Bücher/kein Zuhause/keinen „Rückzugsort“ haben...
	Ein schönes Café integrieren, Abhol- und Bringflächen mit 24/7 Verfügbarkeit (z.B. um Bücher vorzubestellen und außerhalb der Öffnungszeiten abzuholen)	Gemütliche Plätze zum Lesen für Kinder und Erwachsene und auch Ruheraum
	Ein Trampolin zum Hüpfen wäre super für die Kinder	Gemütliche Sofas
	Ein Treff Punkt mit kleinem Café	Genügend Platz und schönes Umfeld, um in Ruhe Bücher auszuleihen.
	Eine aktuelle Spiegelbestseller Ecke und eine große Print Zeitschriften Ecke mit der Möglichkeit als Ergänzung digital auf ältere Artikel aus früheren Ausgaben	

Ich brauche kein neues Wohnzimmer, ich will in erster Linie eine gute Auswahl an Standardwerken und neueren Büchern aller Bereiche

Ich fände es toll, wenn die Stadtbücherei einen separaten Raum zum ruhigen Lesen bzw. Arbeiten hätte. Das lässt sich vielleicht realisieren, falls es künftig ein neues Gebäude (s. Anliegen der Stadt) geben soll, das ausreichen Platz dafür hätte.

Ich finde die Ferienangebote für Kinder sehr schön und kreativ. Diese könnten auch gern außerhalb der Ferien am Nachmittag/Samstag stattfinden. Auch gern für Erwachsene.

Ich stelle mir ganz viele verschiedenen Leseecken vor (Sitzsäcke, Sessel, Fensterbank, etc.), die zum bewussten Verweilen in der Bibliothek einladen. Gleichzeitig sollte sie ein Ort der Begegnung für alle Altersgruppen sein

Ich suche häufig Sachbücher, z.B. aktuell über Yoga in der Schwangerschaft. Diese sind ausschließlich als Elektronische Ressource vorhanden, was ich für ein Sachbuch sehr umständlich empfinde. Ich würde mir wünschen, dass zumindest 1 Exemplar auf Papier erhältlich wäre. Das Problem habe ich häufiger bei verschiedenen Themen.

Ich weiß, das das unglaublich arbeitsintensiv ist aber für einen Ort, in dem man zusammen kommen kann benötigt es längere Öffnungszeiten und Platz für Initiativen, Vereine etc. Vielleicht kann die Bibliothek so gestaltet werden, dass man in einen Teilbereich 24/7 hinein kommt? Nur mit Karte und dort gern Video überwacht. Zusätzlich 2 Abende die Woche bis 20:00 und auch Sonntags eine Weile öffnen. Schwarzenbek ist leider eine Pendlerstadt und so würde die Bücherei ggf mehr angenommen. Ich kenne viele Büchereien in Skandinavien und würde mich freuen, wenn die Stadt eine entsprechende Finanzierung solcher Öffnungszeiten ermöglichen würde.

Ich wünsche mir einen lebendigen Ort. Wo jeder willkommen ist und jeder alles nutzen kann (Inklusiv). Ebenso wünsch mir das die Bücherrei endlich den Platz bekommt den sie benötigt wie die Förderung vorsieht. Der Kauf von CML ist dafür die ideale Möglichkeit. Ebenso fänd ich ein kleines Café nett wo man Getränke und kleine Snacks bekommt. Ein Zusätzlicher Raum für Workshops

In einer Bücherei in Groningen habe ich gesehen, dass dort in der Kinderbuch Abteilung ein riesiges Netz gespannt wurde mit Kissen darauf, auf dem die Kinder es sich zum Lesen gemütlich machen konnten. Auch lagen dort hier und da angefangene Puzzel, die man weiterpuzzeln konnte. Das war toll.

In Groningen war ich einmal in einer Bücherei, da war ein riesiges Netz gespannt, auf dem Kissen lagen, so dass es sich dort vorzugsweise die Kinder zu Lesen gemütlich machen konnten. Auch hatte n sie dort in der Bücherei angefangene Puzzel liegen, die man einfach weiterpuzzeln konnte, wenn man Lust hatte. Das fand ich toll.

in Sxchwarzenbek wäre ein größeres Platzangebot wünschenswert!

Kaffee und Kuchen

Kaffeespezialitäten, Lese-Sofa

Keine Wünsche

Kinderfreie Zeiten

Korbchaukeln mit Kissen in beige

Lebendige Trennwände (Rasen) Wuarirz

Ledersessel zum zuziehen. Also einen Sessel wo ich mich reinkuscheln kann mit guter Beleuchtung und wo ich von außen nicht gesehen werde.

Lesecken für Eltern+Kinder

Liegeplätze für das Lesen im Liegen

Literaturlesungen!

Massage Sessel

Mehr Auswahl